



POLÍTICA DE CALIDAD

Código: JBL-GYE-SGC-01

Versión: 01

Issued: 20200706

POLÍTICA DE CALIDAD

J.B LOGISTIC JOBANLOG S.A., empresa dedicada a la prestación de servicios de representación y agenciamiento a naves, tanto a empresas nacionales como extranjeras, se muestra consciente de la necesidad de brindar un servicio de calidad y excelencia que logre satisfacer y cumplir con las necesidades y requerimientos de los clientes, asociados del negocio y partes interesadas, se ha comprometido con la implementación y mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Calidad como también con el cumplimiento de todos los requisitos aplicables de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, a fin de garantizar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes.

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Implementar y mantener el sistema de gestión de la calidad en conformidad con la norma UNE-EN ISO 9001:2015.
2. Identificar y solventar los requisitos y necesidades de nuestros clientes a fin de cumplir y superar sus expectativas.
3. Prestar un servicio de calidad y excelencia en todos los procesos establecidos dentro de la empresa
4. Brindar constantes capacitaciones de calidad del servicio, atención al cliente, procesos y temas relacionados al sistema de gestión de la calidad, a todo el personal de la empresa.

PLANIFICACIÓN

La implementación y sostenibilidad del sistema de gestión de la calidad, será logrado bajo el trabajo conjunto del grupo directivo de la empresa J.B LOGISTIC JOBANLOG S.A., mediante el control y la revisión planificada del cumplimiento de sus requisitos, a fin de mantener un enfoque en la mejora continua de los procesos.

Para la identificación de los requisitos y necesidades de nuestros clientes, se establecerán encuestas de calidad y se mantendrá una constante comunicación con ellos, que permita conocer, cumplir y superar sus expectativas.

Para la prestación de un servicio de calidad y excelencia a nuestros clientes, J.B. LOGISTIC JOBANLOG S.A., se compromete a cumplir y solventar todas sus necesidades identificadas y llevar una correcta gestión de su sistema de calidad bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Planificar y elaborar un programa de capacitaciones que permita a todo el personal del grupo JBLOGISTICORP, desarrollar las competencias necesarias para llevar un eficiente sistema de gestión de la calidad



POLÍTICA DE CALIDAD

Código: JBL-GYE-SGC-01

Versión: 01

Issued: 20200706